



Manual de Cuidados y Recomendaciones



cortinas roller & persianas

sunflex[®] 

Por qué cuidar sus productos sunflex® ?

Su cortina o persiana **sunflex®**, ha sido fabricada con componentes que cumplen los más altos índices de calidad.

Gracias a su avanzada tecnología, solo requieren de simples pero importantes cuidados que evitarán deterioros, desperfectos y prolongarán la vida de su producto, el cual ha sido creado especialmente para entregar protección térmica, lumínica y embellecer su hogar.

Cómo cuidar su cortina o persiana sunflex® ?

- Para subir o bajar su cortina o persiana, sólo tire con suavidad la cadena o piola, cuidando siempre de realizar este movimiento en forma vertical.
- Suba y baje sus productos **sunflex®** al menos una vez a la semana y sacuda con frecuencia y delicadeza.
- Limpie sus persianas **sunflex®** con un paño húmedo. En caso de manchas profundas, utilice desengrasante. Esto NO aplica a cortinas roller.

Si su cortina **sunflex®** se mancha, consulte en nuestra tienda y le asesoraremos la forma de limpieza adecuada a su tela.



Qué debo evitar para no dañar mis productos sunflex® ?

- No los aspire ni golpee.
- No apoye ningún tipo de mueble en ellos.
- No permita que niños o mascotas jueguen con sus cortinas.
- No los corra ni mueva horizontalmente.
- No tire su cortina hacia adelante para mirar al exterior.
- No exponga sus persianas o cortinas con excesivo viento.

Garantía sunflex®

Las cortinas y persianas enrollables sunflex cuentan con una garantía de 3 años desde la fecha de compra, que cubre daños por materiales defectuosos, errores de fabricación y 3 meses para problemas en la instalación.

Motores y controles remotos cuentan con 1 año de garantía. Se excluyen todos los gastos de desmontaje, fletes, instalación e indemnizaciones de cualquier tipo, los que deben ser asumidos por el cliente.

Para acceder al servicio de garantía usted deberá ser el comprador original y presentar su reclamo, junto con la factura de compra donde adquirió sus productos. La garantía se hará efectiva en el producto original que presente el defecto o falla, y en ningún caso se fabricará o reemplazará por otro producto nuevo

Qué **NO** cubre la garantía sunflex® ?

- Mala manipulación.
- Daños causados por accidentes, actos violentos, reparaciones, alteraciones, reinstalaciones, maltrato, mal uso y/o instalaciones por personal externo a nuestra empresa.
- Defectos o daños debidos a la exposición en ambientes cerrados excesivamente agresivos, como humedad o salinidad extrema, compuestos químicos u otros agentes corrosivos.
- Tampoco cubre el desgaste o deterioro natural de los materiales que componen la cortina o persiana.



Servicio al Cliente sunflex®

Para brindar una mejor atención, contamos con un rápido servicio post venta que incluye repuestos y accesorios en tienda para una pronta solución.

Realizamos mantención y readecuación de sus cortinas y persianas, para que pueda disfrutar por muchos años de sus productos

sunflex®



Los Canelos 155
San Pedro de la Paz · Concepción
Teléfono: 41 2747450

www.sunflex.cl